

VI Jornada AEFAS
Farmacéuticos: Redefiniedo una profesión milenaria
para el siglo XXI

MESA REDONDA:

La profesión farmacéutica bajo la lupa de los nuevos farmacéuticos y los agentes sociales.

Ponentes:

María García Armesto (Asoc. Ápex, estudiante 5º farmacia)

Roberto Gimeno Hernández (Graduado en Farmacia. Doctorando)

Alicia Josa Culleré (Pta. De Federación Española de Estudiantes de Farmacia)

Eradio Ezpeleta (Experto sociopolítico)

Modera: Sagrario Crespo

- Agradecer a Aefas por darme la oportunidad de participar en esta Jornada y por luchar por la profesión farmacéutica vocacional y ética. Lo aplaudo desde mis principios del humanismo cristiano que orientan mi vida, mi trabajo y mi profesión.
- Soy Criminólogo y no me dedico a la Farmacia, pero algo voy a intentar aportar a esta Jornada. Igual tiene algo que ver:
 - Mi trabajo hoy: gestión administrativa, asesoría, optimización de recursos, control de calidad, dinamización de equipos...
 - Usuario/paciente y miembro de entidades sociales.
 - Experiencia en mi trabajo en la política y de Director Gerente Agencia Navarra de Emergencias
 - Mi observación y referencias del profesional farmacéutico.
 - Algo he podido observar: Marido, hermano, primo, sobrino, sobrino nieto y bisnieto de farmacéuticos.
 - Tengo una visión cercana de la situación de la oficina de farmacia.
- **Como usuario: Cómo lo veo y qué quiero.**
 - Veo al profesional farmacéutico como un eslabón fundamental de la cadena sanitaria, al que acudo SIN CITA PREVIA (un médico me cita a los días)
 - Necesito la vertiente asistencial de la Farmacia. Consejo farmacéutico, utilización correcta de los medicamentos, recomendación ante pequeños síntomas (síntomas menores), buen servicio, BUENA DISPENSACION,... y buenos precios (atención especial “por ser yo”... descuentos en parafarmacia, detalles, etc.) Me tengo que sentir especial.
 - Quiero la farmacia abierta las 24 horas los 365 días del año, 366 si son bisiestos.
 - Nos hemos creado la necesidad y el derecho a ser atendidos de inmediato.
 - Anécdota farmacéutica conocida (el miércoles): cliente que un sábado no tiene abierta su farmacia habitual.

VI Jornada AEFAS
Farmacéuticos: Redefinido una profesión milenaria
para el siglo XXI

- Profesional identificado, quién es Titular y quien adjunto o auxiliar.
- Necesito confianza del profesional farmacéutico, que no se “aproveche” de mí. Ética profesional.
 - Anécdota del Frenadol y los 70€ de homeopatía.

➤ **Como gestor político:**

- Gestión = gasto. Visión economicista del servicio farmacéutico. Garantizar la sostenibilidad del sistema de salud.
 - Farmacia hospitalaria: control del gasto
 - Recetas vs genéricos vs precios. Control del gasto
 - Dispensación por dosis...
- Servicio al paciente, que tenga servicio. Atención universal.
 - Experiencia de Coordinación Farmacias Rurales en la Agencia Navarra de Emergencias
- Seguridad en las farmacias. Zonas conflictivas.
- Futuro: Esto en ponencia programática de un Partido Político:
 - Que el sistema sanitario integre a las oficinas de Farmacia como agentes de salud cercanos y útiles para la ciudadanía. QUE SE LO CREAN.

➤ **Observando al profesional farmacéutico:**

- El Farmacéutico se ha tenido que reinventar y pasar de ser un expendedor de medicamentos a un DISPENSADOR DE SALUD.
 - Experiencia Farmacia pueblo pequeño, Sra del Farmacéutico, ventanilla de atención, no sabías donde iba... Ahora exigencia de profesional, todo abierto, sistemas de seguridad... venta de parafarmacia para sobrevivir...

- Comentario de tuit (10 de febrero):

“Cambio de vinilos en línea de mostradores, ahora publicitamos el intercambio de jeringuillas. ¿Vende lo asistencial en la farmacia? ¿Mejor publicitar ofertas y promociones? ¿Qué fideliza más? ¿Compromiso o bolsillo? Temo las respuestas, pero allá voy...

1. Una cosa es lo que se quiere ser, otra cómo nos ven los demás y otra lo que se es. Hay que trabajar para que cada vez se parezcan más.
2. Fideliza el servicio, quien busca bolsillo no “se casa con nadie”. Bravo por apostar por la farmacia asistencial.
3. Me parece muy coherente comunicar aquello que de verdad te define en la sociedad como profesional sanitario. Enhorabuena.

VI Jornada AEFAS
Farmacéuticos: Redefinido una profesión milenaria
para el siglo XXI

4. Cualquier farmacia, busca la rentabilidad porque de lo contrario no podría mantenerse, porque hay 2 formas de conseguirla: una favoreciendo la faceta comercial (poco ético en mi opinión) y otra favoreciendo el trabajo asistencial.
 - 4.1.1 Con nuestro modelo a día de hoy lo asistencial no es sostenible, por lo que hay que encontrar un equilibrio entre las dos formas, que además son totalmente lícitas si no violamos nuestros compromisos sanitarios. No se puede ser lo uno sin lo otro.
5. Me parece una iniciativa estupenda. Transmite una imagen de farmacia muy necesaria. El cliente motivado por el precio nunca será cliente fiel. Y la confianza que genera la imagen de compromiso de una farmacia reconocida como asistencial, si fideliza, es prestigio.
6. Lo que se defiende y en lo que se trabaja, se debe transmitir al cliente con todas las estrategias posibles. El fin es que el paciente nos vea como somos. #Yosoyasistencial #Rigorfarmaceutico
 - El farmacéutico tiene que implicarse en el futuro de la profesión y en los valores de la misma.
 - Dificultades de encontrar personal
 - El Titular: Aspecto salarial
 - El adjunto: Ir a horas, no interesa jornada completa... Aprendizaje vs aspecto económico.

CONCLUSIÓN FINAL

Debemos comprometernos en lo que creemos, ser activistas de la Farmacia asistencial, terreno que no ocupamos lo ocupan otros, somos lo que queremos ser...