



JORNADAS TÉCNICAS INSULARES DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS

**27 y 28
de Noviembre 2013**








ERADIO EZPELETA ITURRALDE
Director Gerente ANE







A
G
E
N
C
I
A

N
A
V
A
R
R
A

E
M
E
R
G
E
N
C
I
A
S



COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA

Extensión : 10391,08 km²

Habitantes : 644.566

Densidad : 62,03 hab/km²

Merindades (Comarcas) : 5

Municipios : 272

Concejos : 348 (60 municipios compuestos)

Distancia máxima desde Pamplona : 118 km

Vías rápidas : N – S – E - O







A
G
E
N
C
I
A

N
A
V
A
R
R
A

E
M
E
R
G
E
N
C
I
A
S

NORMATIVA DE APLICACIÓN



**LF 8/2005, 1 de julio de
Protección Civil y Atención de Emergencias**

**LF 8/2006, 20 de Jun. de 2006
SEGURIDAD PÚBLICA**

**Decreto Foral 38 / 2006 y Decreto Foral 12/2009
de 16 de Febrero**

Nueva modificación estructura ANE 2011



¿Qué es la AGENCIA NAVARRA DE EMERGENCIAS?

Un Organismo Autónomo del Gobierno de Navarra, creado en el año 2006, adscrito del Departamento de Presidencia, Justicia e Interior- Dirección General de Interior- que agrupa los recursos materiales y humanos adscritos a:

Servicio de Protección Civil- SOS Navarra - 112



Consorcio de Bomberos de Navarra.



Objetivo General, Finalidad y Misión

- ➔ La gestión y coordinación de los servicios de protección civil dependientes del Gobierno de Navarra, así como de los recursos de emergencias previstos en los planes de emergencias y protección civil.
- ➔ La puesta en marcha del organismo autónomo responde a la necesidad de modernizar el sistema público de respuesta a la gestión de emergencias, fundamentada en la ley foral 8/2005 de protección civil y atención de emergencias.
- ➔ Atender de acuerdo con los principios de prevención, celeridad, eficacia y proporcionalidad, todos los elementos de riesgo susceptibles de causar un daño a las personas, bienes materiales, o al medio ambiente en Navarra, dando apoyo fuera en caso de necesidad.



Recursos humanos y materiales

413 BOMBEROS DPEIS
+ 170 contratación verano e invierno
155 BOMBEROS VOLUNTARIOS
CECOP 112 SOS NAVARRA
56 TELEOPERADORES DE EMERGENCIAS
30 STAF DIRECTIVO/TECNICOS/ADMINSITRATIVOS
118 VEHÍCULOS DEL SERVICIO DE EXTINCIÓN DE INCENDIOS
12 PARQUES DE BOMBEROS PROFESIONALES
7 PARQUES DE BOMBEROS VOLUNTARIOS
4022 VOLUNTARIOS DE PROTECCIÓN CIVIL
RED DE TRANSPORTE SANITARIA DE URGENCIA
MEDIOS AÉREOS DEL G^oN^a y MAGRAMA
TELEALARMA
18 CONVENIOS ENTIDADES PRESTADORAS



Presupuesto 2013

PRESPUESTO CONSOLIDADO

29.724.059 €

I Gastos de personal	23.941.183 €
II Gastos corrientes en bienes y servicios	4.497.695 €
IV Transferencias corrientes	534.474 €
VI Inversiones reales	671.684 €
VII Transferencias de capital	79.023 €





ENTIDADES PC Y VOLUNTARIADO



CONVENIOS CON OTRAS ENTIDADES:

- Bomberos Voluntarios municipios
- Grupo perros de salvamento
- Grupo de espeleosocorro
- Grupo de psicólogos
- SDIS64 (Francia. Pirineo y Camino Santiago)
- Cruz Roja
- DYA
- ACONSENA
- UME
- ADIF
- REPSOL
- GAS NATURAL
- Otras



VOLUNTARIADO PC 1

1.- Número total de voluntarios de Protección Civil en Navarra: **4.022 personas.**



- a.- 155 Bomberos Voluntarios, en 7 parques.
- b.- 100 Voluntarios de Protección Civil en 3 Agrupaciones Municipales.
- c.- 60 Voluntarios de grupos especiales, distribuidos en 4 grupos.
- d.- 732 Voluntarios de la Asociación de Ayuda en Carretera DYA.
- e.- 2.975 Voluntarios de Cruz Roja Española.



VOLUNTARIADO PC 2

Presupuesto Total asignado a entidades de voluntariado: **613.467,00 €**



Bomberos Voluntarios
y Agrupaciones de Protección Civil: 187.672,00 €
124.811,00 euros, Gasto Corriente.
62.861,00 euros, Inversiones.

Cruz Roja, DYA y grupos especiales: 296.884 €
280.732,00 euros, Gasto Corriente.
16.152,00 euros, Inversiones.

Convenio específico Cruz Roja: 67.231,00 €. Gasto Corriente.

Convenio específico DYA: 61.680,00 €. Gasto Corriente.



CENTRO DE COORDINACIÓN OPERATIVA DE EMERGENCIAS (CECOP)



CENTRO DE COORDINACIÓN OPERATIVA DE EMERGENCIAS (CECOP)

- Teléfono Único de Emergencias.
- Funciona desde 1986 y desde 1997 con el número europeo
- Puerta de entrada y núcleo del sistema de gestión de emergencias
- Garantiza la respuesta a las llamadas telefónicas de urgencia que se reciban.
- Operativa de atención apropiada.
- Único órgano que permite el despacho ordenado de todos los recursos asistenciales necesarios
- Permite la comunicación y coordinación de todos los servicios intervinientes
- Es sede del CECOP en caso de activación de planes



TAREAS DEL CENTRO DE COORDINACIÓN (CECOP)

- Movilización inicial y posterior de los recursos necesarios, aplicando los protocolos establecidos.
- Alerta a los hospitales de referencia, según el número y gravedad de los heridos
- Envío de los medios necesarios para la coordinación in-situ: Puesto de Mando, Centro de Comunicaciones y Puesto Médico Avanzados.
- Movilización de mandos superiores y autoridades, y organización de los relevos .



Procedimientos Operativos CECOP

Procedimientos de la Sala 112 SOS Navarra

- Protocolos de movilización ante incidentes (42)
- Criterios de movilización de servicios (15)
- Procedimientos para lugares de especial interés (11)

Procedimientos conjuntos de los servicios



PLATAFORMA TECNOLÓGICA

❑ GESTOR DE EMERGENCIAS

- 10+1 puestos en CECOP
- 3 puestos médicos coordinadores
- 6 puestos CMC Policía Foral
- 1 puesto Centro Conservación Carreteras
- 1 puesto Bomberos
- 1 puesto Policía Local Pamplona (en instalación)

Backup y redundancia
Disponibilidad: 99,99+%

Plan de evolución con medios propios



PLATAFORMA TECNOLÓGICA (2)

- ❑ Sistema de comunicaciones de voz
 - Accesos telefónicos RDSI red básica
 - ANI / ALI
 - Líneas calientes con centros estratégicos
 - Radio TETRA trunking digital (38 ee bb y 1.600 terminales)
utilizado por todos los recursos
- ❑ Sistema GIS de información geográfica
 - Localización GPS
 - Localización de teléfonos móviles POSIC
 - Localización de teléfonos fijos
- ❑ Sistema de grabación de conversaciones



MEDIOS HUMANOS

- 7 Jefes de Sala
- 48 Operadores de Coordinación (39+9)
- 6 Técnicos Mantenimiento (24x7) y evolución
- 3 Técnicos de protección civil
- 1 Técnico Planificación
- 1 Técnico Voluntariado
- 3 Técnicos Prevención
- 8 Responsables de guardia de Bomberos
- 25 Médicos coordinadores
- 35 Policías forales operadores de CMC
- 7 Técnicos obras públicas en CCCC
- 2 Periodistas asignados G^oN^a



COMPOSICIÓN SALA 112

- 1 Jefe de Sala
- 7-8 Operadores (4-5 turno noche)
- 1 Técnico de Mantenimiento de guardia
- 1 Responsables de guardia de Bomberos
- 1-3 Médicos coordinadores
- 3-5 Policías forales operadores de CMC
- 1 Técnico de obras públicas en CCCC



ACTIVIDAD DEL CECOP
Resumen anual, porcentaje y comparativa años anteriores
Año 2012 y referencia datos de 2010 y 2011

LLAMADAS ATENDIDAS

LLAMADAS	2010	2011	2012	%	CRECIMIENTO SOBRE 2011
112	1.002.436	1.014.618	1.039.356	96,90 %	2,438 %
TELEALARMA DE ANCIANOS	35.032	35.923	33.236	3,10 %	-7,460 %
TOTAL	1.037.468	1.050.541	1.072.592		

INCIDENTES GESTIONADOS

INCIDENTES	2010	2011	2012	%	CRECIMIENTO SOBRE 2011
GENERICOS DE PROTECCION CIVIL	12.791	13.073	12.230	4,05 %	-6,448 %
ACCIDENTES LABORALES	351	348	334	0,11 %	-4,023 %
ACCIDENTES VIALES	5.047	4.692	4.477	1,48 %	-4,582 %
OTROS ACCIDENTES	47	45	79	0,03 %	75,556 %
ALARMAS	579	531	573	0,19 %	7,910 %
ASISTENCIA TECNICA	3.581	2.785	2.727	0,90 %	-2,083 %
INCENDIOS FORESTALES	1.958	2.021	2.079	0,69 %	2,870 %
INCENDIOS URBANOS	1.873	1.778	1.835	0,61 %	3,206 %
MEDIO AMBIENTE	1.319	1.577	1.447	0,48 %	-8,244 %
POICIA FORAL	30.525	31.697	34.406	11,38 %	8,547 %
OTRAS POLICIAS (Nacional, Guardia Civil, Municipal)	8.035	9.243	7.376	2,44 %	-20,199 %
SALVAMENTO	454	392	379	0,13 %	-3,316 %
TRAFICO	9.201	9.300	8.614	2,85 %	-7,376 %
URGENCIAS AMBULANCIAS	10.194	9.918	9.720	3,22 %	-1,996 %
URGENCIAS FARMACEUTICAS	22.556	22.417	21.327	7,06 %	-4,862 %
URGENCIAS MEDICAS	175.169	186.852	186.148	61,58 %	-0,377 %
OTRAS URGENCIAS	7.172	7.704	8.531	2,82 %	10,735 %
TOTAL	290.852	304.373	302.282		

ACTIVIDAD DEL CECOP
Resumen anual, porcentaje y comparativa años anteriores
Año 2012 y referencia datos de 2010 y 2011

MOVILIZACION DE RECURSOS POR PARTE DE LOS DISTINTOS OPERATIVOS COORDINADOS

RECURSOS	2010	2011	2012	%	CRECIMIENTO SOBRE 2011
AMBULANCIAS SAMU - CONVENCIONALES	34.296	35.109	34.341	19,57 %	-2,187 %
AMBULANCIAS SAMU - UCI	6.929	7.350	7.444	4,24 %	1,279 %
MEDIOS AEREOS - HELICOPTERO Y AVIONETAS	589	561	549	0,31 %	-2,139 %
MEDICOS + ATS	80.411	90.283	91.041	51,87 %	0,840 %
VEHICULOS BOMBEROS	12.066	12.223	11.763	6,70 %	-3,763 %
VEHICULOS POLICIA FORAL	24.891	26.104	21.782	12,41 %	-16,557 %
OTROS	3.040	2.966	8.600	4,90 %	189,953 %
TOTAL	162.222	174.596	175.520		

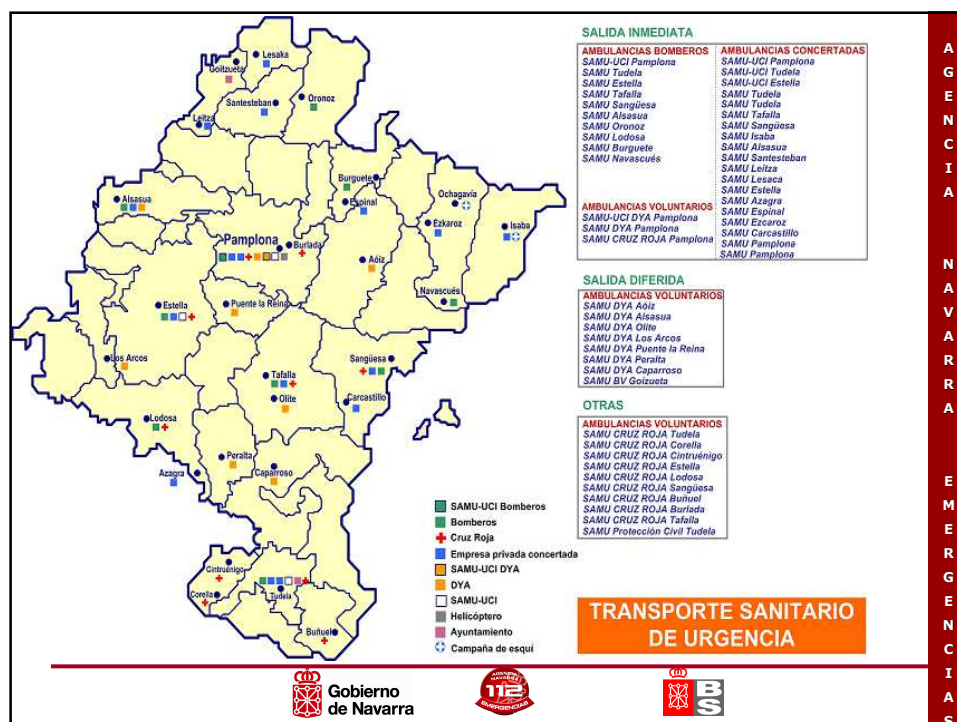
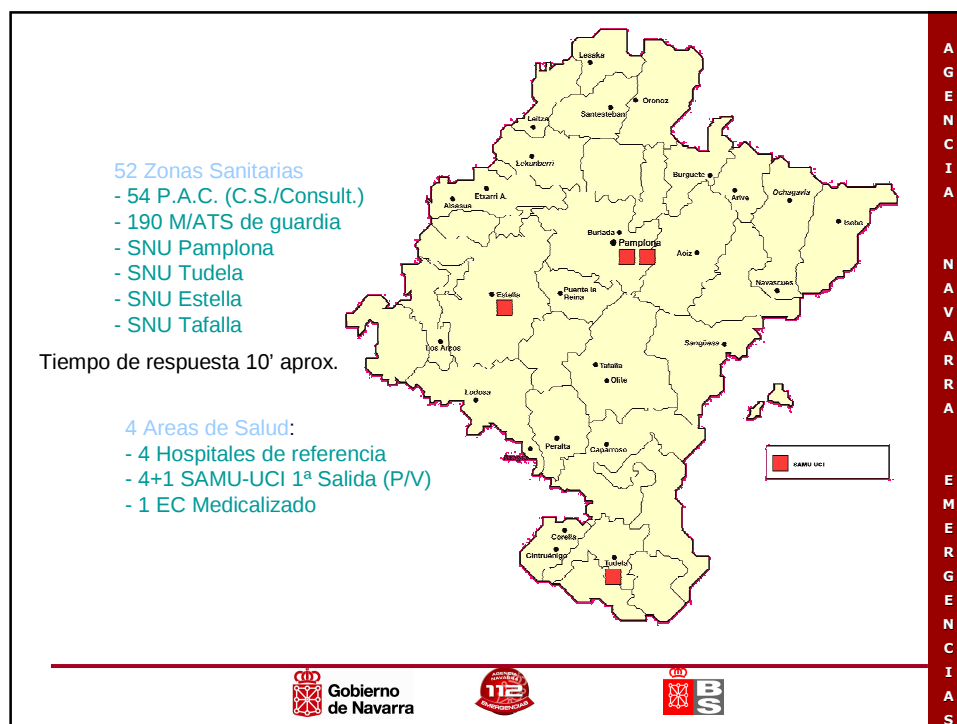
ORGANIZACIÓN SERVICIOS

Bomberos Profesionales

- 12 Parques Profesionales
- 1 Parque Central (Pamplona)
 - 8 Parques Principales
 - 3 Parques Locales
 - 8 observatorios (eliminados)
 - 2 helipuertos

Tiempo de respuesta 20' aprox.

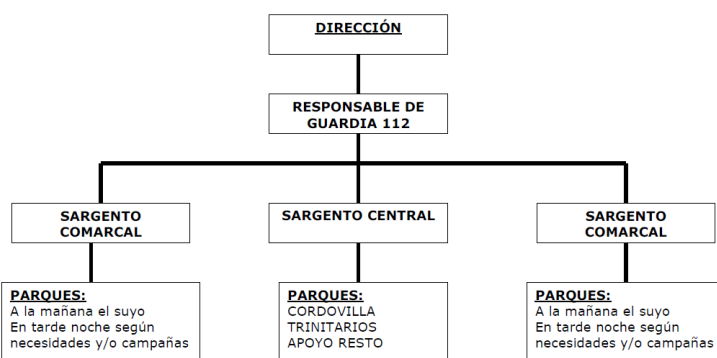




PROPUESTA ORGANIZATIVA A NIVEL COORDINACIÓN 2013:



PROPUESTA ORGANIZATIVA A NIVEL OPERATIVO 2013:



Nota: esta estructura varía en horario nocturno pasando los sargentos de tres a dos, con el fin de optimizar las horas de día y facilitar la gestión, así como la integración operativa más cercana a las zonas de influencia. Además esta estructura está por encima de los mínimos propuestos que quedarían en dos sargentos día y noche (mínimos a cubrir).



VALORES Y PUNTOS FUERTES




La Agencia Navarra de Emergencias-112 es el nuevo organismo en el que, desde ahora, se integran los servicios operativos, tanto de protección civil-SOS Navarra, como de prevención, extinción de incendios y salvamento, dependientes del Gobierno de Navarra. Sumamos medios humanos y materiales en una nueva estructura más moderna para mejorar tu seguridad, en un esfuerzo continuo por ofrecer a los ciudadanos una atención más eficaz y de mayor calidad. Recuerda, ante una emergencia, llama al 112.

AGENCIA NAVARRA DE EMERGENCIAS
NOS MODERNIZAMOS PARA MEJORAR TU SEGURIDAD

AGENCIA NAVARRA DE EMERGENCIAS
112

Gobierno de Navarra

❖ Navarra es la única Comunidad de España que integra en un solo ente todos los servicios de emergencias.

❖ Integración de todos los servicios de Bomberos, Protección civil y 112, en una estructura integral e integrada.

❖ Atención de acuerdo con los principios de prevención, celeridad, eficacia, proporcionalidad y racionalidad.





Servicios prestados por la DPEIS

- * Extinción de incendios (tanto en ámbito urbano como forestal).
- * Salvamentos.
- * Asistencias Técnicas.
- * Servicios de ambulancia (transporte Sanitario).
- * Prevención, divulgación pública, y jornadas de sensibilización.






VALOR AÑADIDO





OBJETIVOS A CORTO Y MEDIO PLAZO

OBJETIVOS A CORTO Y MEDIO PLAZO

- Cambios estructurales ANE: horizontalidad y eficiencia = -Coste.
- Optimización/racionalización de recursos:
 - Segunda actividad BB
 - Movilidad (del personal BB y de los medios SVB)
 - Turnicidad 24/12 horas
- Voluntariado: Nueva normativa. Redefinir funciones.
- Convenios con Entidades e Instituciones: Formación y cesión medios.
- CECOP integral

***¡¡Muchas gracias
por su atención!!***
eezpelei@navarra.es

